

ПРИНЯТО
педагогическим советом
протокол №__ от _____ г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ лицея №45
им. академика Королёва
_____ Е. Ю. Евсегнеева
Приказ № ___/П от _____ г.

**Положение
об этике общения в их чатах, социальных сетях и мессенджерах**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении лицей № 45 имени академика С.П.Королёва города Кропоткин муниципального образования Кавказский район (далее по тексту – Лицей, образовательная организация)
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31 июля 2018 г.), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп., вступ.. в силу с ФЗ (ред. от 3 июля 2018 г.).
- 1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:
 - 1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
 - 1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
 - 1.3.3. Пишите только по делу.
 - 1.3.4. Следите за временем за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00.
 - 1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
 - 1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.
 - 1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
 - 1.3.8. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть, унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП, ФЗ (ред. От 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018))
 - 1.3.9. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 №63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018)).
 - 1.3.10. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск

нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред.от 29.07.2018).

- 1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.
- 1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не зная механизмов ее распространения.

2. Правила общения в чатах организованных образовательной организацией или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

- 2.1.1. Соблюдать правила, прописанные в пункте 1.3.
- 2.1.2. Представиться
- 2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
- 2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
- 2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов (классных руководителей) с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог (классный руководитель) является администратором группы. Все сообщения должны носить только информативный характер.

3.2. Педагог(классный руководитель) при общении обязан:

- 3.2.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
 - 3.2.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
 - 3.2.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
 - 3.2.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
 - 3.2.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
 - 3.2.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
 - 3.2.7. Отвечать на вопросы через социальные сети в чате, обращаясь лично к автору вопроса.
 - 3.2.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
 - 3.2.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию образовательной организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации образовательной организации.
- 3.3. Педагог (классный руководитель) не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей.